

Última actualización: 11 de mayo de 2025

Apéndice sobre tratamiento de datos

1. TÉRMINOS IMPORTANTES.

Este Anexo de procesamiento de datos de AthenaAIService (el "APD") regula el procesamiento por parte de Interwave de los Datos de la APD necesarios para prestar el Servicio en virtud del Acuerdo de plataforma u otro acuerdo entre Usted e Interwave relativo al uso de la oferta de software como servicio de Interwave (el "Acuerdo"). Este DPA forma parte de Sus Condiciones con Interwave. En caso de conflicto entre el Acuerdo, los otros Términos o cualquier Hoja de Pedido operativa, prevalecerán los términos de este DPA.

Tanto usted como Interwave se comprometen a cumplir con sus respectivas obligaciones en virtud de la Ley de Protección de Datos.

Funciones de procesamiento de datos

Entre Usted e Interwave, Usted es el Controlador de Datos, e Interwave es el Procesador de Datos, procesando los Datos DPA en su nombre.

Fines del tratamiento de datos

Interwave procesará los Datos DPA como su Procesador de Datos con el fin de proporcionar o mantener el Servicio y de acuerdo con las Instrucciones. Interwave reconoce que usted está revelando Datos DPA para estos fines limitados y específicos.

Categorías de datos personales

Datos personales incluidos en los Datos y Contenidos del Cliente. Algunos ejemplos son el nombre y la información demográfica.

Categorías de interesados

Individuos identificados en los Datos y Contenidos del Cliente. Algunos ejemplos son los usuarios de las aplicaciones de Interwave, los clientes de los usuarios.

Duración del tratamiento

Con sujeción a las Condiciones y a la Sección 14 del presente APD, los Datos APD serán tratados durante la vigencia del Acuerdo.

2. DEFINICIONES.

Las definiciones de la Sección 15 (Términos definidos) se aplican a la presente DPA. Todos los términos entrecomillados en el cuerpo de este APD son también términos definidos. Los términos en mayúsculas no definidos en el presente APD tienen el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

3. REQUISITOS DE PROCESAMIENTO.

Como procesador de datos, Interwave:

3.1. procesar los Datos DPA en su nombre, de acuerdo con las Instrucciones, y solo de la forma necesaria para la prestación del Servicio. En concreto, Interwave se compromete a procesar los Datos DPA: (i) con el fin de proporcionar, dar acceso, atender y apoyar Su uso del Servicio; y (ii) de conformidad con las Instrucciones;

3.2. le notificará inmediatamente por escrito si no puede cumplir los requisitos de la presente DPA;

3.3. informarle inmediatamente si, en opinión de Interwave, una instrucción suya infringe la Ley de Protección de Datos aplicable; y

3.4. garantizar que todas las personas autorizadas por Interwave para procesar Datos DPA estén sujetas a un deber de confidencialidad.

4. SUBPROCESADORES.

Interwave lo hará:

4.1. contratar a las organizaciones o personas enumeradas en AthenaAIService.com (la "Lista de Subprocesadores") según sea necesario para prestar el Servicio. Usted consiente el uso por parte de Interwave de sus Subprocesadores existentes y otorga a Interwave una autorización general por escrito para contratar Subprocesadores que realicen todas o parte de las actividades de procesamiento necesarias para prestar el Servicio. Si Usted se suscribe para recibir notificaciones por correo electrónico en la Lista de Subprocesadores, Interwave le notificará si Interwave tiene la intención de añadir uno o más Subprocesadores a la Lista de Subprocesadores al menos 30 días antes de que el cambio entre en vigor. Usted podrá, en un plazo de quince (15) días a partir de la recepción de la notificación del cambio, oponerse razonablemente al uso por parte de Interwave de un Subencargado del Tratamiento por motivos razonables relacionados con la protección de los Datos DPA (la "Objeción") siguiendo las instrucciones establecidas en la Lista de Subencargados del Tratamiento o poniéndose en contacto con privacy@AthenaAIService.com (la "Notificación de Objeción"). En tal caso, Interwave tendrá derecho a subsanar la Objeción mediante una de las siguientes opciones: (i) Interwave ofrecerá una alternativa para prestar su Servicio sin dicho Subencargado del Tratamiento; (ii) Interwave adoptará las medidas correctoras solicitadas por Usted en la Notificación de Objeción y procederá a utilizar al Subencargado del Tratamiento; (iii) Interwave podrá dejar de prestar, o Usted podrá acordar no utilizar, ya sea temporal o permanentemente, el aspecto o característica concreta del Servicio que implicaría el uso de dicho Subencargado del Tratamiento; o (iv) Usted podrá dejar de proporcionar Datos DPA a Interwave para su tratamiento. Si ninguna de las opciones anteriores es comercialmente viable, a juicio razonable de Interwave, y la Objeción no se ha resuelto a satisfacción de las partes en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción por parte de Interwave de la Notificación de Objeción, cualquiera de las partes podrá rescindir cualquier suscripción, formulario de pedido o uso relacionado con el Servicio por causa justificada y, en tal caso, se le reembolsarán las tarifas prepagadas pero no utilizadas para las suscripciones, formularios de pedido o uso aplicables en la medida en que cubran períodos o términos posteriores a la fecha de dicha rescisión. Aparte de aceptar la subsanación que pueda ofrecer Interwave, dicho derecho de rescisión es Su único y exclusivo recurso si se opone a cualquier nuevo Subprocesador;

4.2. celebrar acuerdos contractuales con cada Subencargado del tratamiento que les obliguen a proporcionar el mismo nivel de protección de datos y seguridad de la información que el previsto en el presente APD. Interwave seguirá siendo plenamente responsable ante Usted de la actuación de cada Subencargado del tratamiento en la medida en que este incumpla sus obligaciones de protección de datos en virtud del acuerdo de tratamiento de datos aplicable con Interwave.

5. AVISO AL CLIENTE.

Interwave le informará, en la medida en que la ley lo permita, si Interwave recibe:

5.1. cualquier solicitud legalmente vinculante de divulgación de Datos DPA por parte de una autoridad policial. Si la ley prohíbe a Interwave notificárselo a Usted, Interwave hará todo lo posible por solicitar una dispensa de la prohibición y documentará dicha solicitud. Interwave le notificará una vez que la prohibición expire o se haya levantado con el objetivo de proporcionarle tanta información relevante como sea razonablemente posible;

5.2. cualquier notificación, indagación o investigación por parte de una Autoridad de Control con respecto a los Datos DPA; o

5.3. cualquier reclamación o solicitud de un Titular de los datos (incluidas las "solicitudes de consumidores verificables" según la definición de la CCPA) que ejerza su derecho en virtud de la Ley de Protección de Datos a (i) acceder a sus Datos de DPA; (ii) obtener la corrección o eliminación de sus Datos de DPA; (iii) restringir u oponerse al Tratamiento de sus Datos de DPA; o (iv) la portabilidad de datos (colectivamente, "Solicitud del Titular de los datos"). Salvo para solicitar más información o identificar al interesado, Interwave no responderá a ninguna solicitud del interesado sin su autorización previa por escrito.

6. VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado accidental o ilícito de los Datos Personales ("Vulneración de Datos Personales"), Interwave se lo notificará de conformidad con el plazo establecido en el apartado "Detección y Respuesta a Incidentes" del Anexo de Seguridad que se incorpora al presente Acuerdo. Interwave le proporcionará toda la información sobre la Violación de Datos Personales exigida por la Ley de Protección de Datos, incluida la información indicada en el apartado "Detección y Respuesta a Incidentes" del Anexo de Seguridad.

7. ASISTENCIA AL CLIENTE Y AUDITORÍAS.

Previa solicitud por escrito, Interwave le proporcionará asistencia razonable en relación con:

7.1. Sus obligaciones de responder a la solicitud del interesado en relación con el tratamiento de datos DPA por parte de Interwave;

7.2. Su preparación de evaluaciones de impacto sobre la protección de datos con respecto al tratamiento de Datos DPA por Interwave y, cuando sea necesario, la realización de consultas con cualquier Autoridad de Supervisión con jurisdicción sobre el Tratamiento; y

7.3. información, evaluaciones o auditorías, en la medida exigida por la Ley de Protección de Datos, y según sea necesario para confirmar que Interwave está procesando Datos Personales de forma coherente con esta DPA. Todas las auditorías y evaluaciones se llevarán a cabo de la forma establecida en

el apartado "Derechos de auditoría del cliente" del Anexo de seguridad. Todos los informes y documentación que se le proporcionen a Usted son Información Confidencial de Interwave.

8. TRATAMIENTO REQUERIDO.

Si la legislación aplicable exige a Interwave que procese los datos DPA al margen de sus instrucciones, Interwave le informará de este requisito antes de cualquier procesamiento, a menos que Interwave considere razonablemente que tiene legalmente prohibido informarle de dicho procesamiento.

9. SEGURIDAD.

Interwave lo hará:

9.1. aplicar y mantener un programa escrito de seguridad de la información con las medidas de seguridad de los datos establecidas en el Anexo de Seguridad para proteger contra el acceso no autorizado o accidental, la pérdida, la alteración, la divulgación o la destrucción de los Datos DPA y para proteger los derechos del Titular de los Datos; y

9.2. tomará las medidas apropiadas para confirmar que todo el personal de Interwave y las personas o entidades autorizadas a procesar los datos de la APD protegen la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos de la APD de acuerdo con los requisitos de esta APD.

10. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS DE EE.UU.

En la medida en que sea aplicable en virtud de la Ley de Privacidad del Estado de EE.UU., Interwave certifica que entiende y cumplirá con sus obligaciones en virtud de la Ley de Privacidad del Estado de EE.UU. para:

10.1. sólo tratará los Datos de la APD para los fines establecidos en la presente APD, el Acuerdo y salvo que la ley permita lo contrario;

10.2. no "vender" ni "compartir" (según la definición de la CCPA) los datos de la DPA;

10.3. no conservar, utilizar ni divulgar Datos DPA fuera de la relación comercial directa entre Interwave y el Cliente, a menos que la ley exija o permita lo contrario;

10.4. Tratar los datos de la DPA de forma que se garantice el nivel de protección de la privacidad exigido por la legislación sobre privacidad del Estado de EE.UU.;

10.5. no combinar ningún Dato DPA con Datos Personales que Interwave reciba de o en nombre de un tercero que no sea Usted o que recopile de las propias interacciones de Interwave con individuos, siempre que Interwave pueda combinar Datos Personales según lo permitido por las Leyes de Privacidad del Estado de EE.UU., o si así se lo indica el Cliente;

10.6. no intentar reidentificar ningún dato desidentificado que Usted proporcione a Interwave, excepto con el único propósito de determinar si los procesos de desidentificación cumplen con la Ley de Protección de Datos aplicable; y

10.7. concederle a Usted el derecho a (i) tomar medidas razonables y adecuadas para garantizar que Interwave utilice los Datos DPA de forma coherente con la Ley de Protección de Datos; y (ii) detener y remediar el uso no autorizado de los Datos DPA.

11. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

11.1. Usted declara, garantiza y acuerda que tiene y mantendrá durante toda la vigencia todos los derechos, consentimientos y autorizaciones necesarios para proporcionar los Datos del DPA a Interwave y para autorizar a Interwave a Procesar los Datos del DPA según lo contemplado en este DPA, el Acuerdo, las Condiciones y/u otras Instrucciones proporcionadas a Interwave. Al utilizar el Servicio, usted está dando instrucciones a Interwave para que procese los Datos DPA tal y como se refleja en la Documentación.

11.2. Usted cooperará razonablemente con Interwave para ayudar a Interwave en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de la Ley de Protección de Datos en relación con los Datos DPA.

11.3. Usted reconoce y acepta que es Usted, y no Interwave, el responsable de determinadas configuraciones y decisiones de diseño de los Servicios y que es Usted el responsable de implementar dichas configuraciones y decisiones de diseño de una manera segura que cumpla con la Ley de Protección de Datos aplicable. Sin limitación de lo anterior, Usted declara, garantiza y acuerda que solo transferirá Datos DPA a Interwave utilizando mecanismos seguros, razonables y apropiados.

11.4. Usted no proporcionará Datos DPA a Interwave excepto a través de los mecanismos acordados. Por ejemplo, Usted no incluirá Datos DPA en tickets de soporte técnico ni transmitirá Datos DPA a Interwave por correo electrónico.

11.5. Usted no proporcionará a Interwave ningún dato genético, biométrico o de salud personalmente identificable; ni datos de la industria de tarjetas de pago (como números de tarjetas de crédito).

12. TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS.

12.1. Usted reconoce que puede transferir Datos Personales a Interwave en los Estados Unidos, con el fin de que Interwave preste el Servicio. Si la transferencia comprende Datos DPA que requieren un Mecanismo de Transferencia de Datos, se aplicará el Anexo de Transferencias de Datos, que se incorpora a este DPA.

13. REGLAMENTOS FUTUROS.

13.1. En caso de que se aplique nueva legislación y normativa que regule específicamente el uso de soluciones de inteligencia artificial, ambas partes acuerdan revisar la presente APD para garantizar el cumplimiento de dicha legislación y normativa.

13.2. Si se requieren modificaciones sustanciales de los términos y condiciones del presente APD para que éste o la actuación de las Partes en virtud del mismo se ajusten a cualquier normativa implementada tras su Fecha de Entrada en Vigor, ambas partes negociararán de buena fe para realizar las modificaciones necesarias.

13.3. En caso de que una nueva normativa haga inviable o ilegal la continuación de la prestación de servicios en virtud del presente contrato, cualquiera de las partes podrá iniciar la rescisión mediante notificación por escrito a la otra parte. La rescisión será efectiva tras un periodo de preaviso razonable, acordado por ambas partes.

13.4. La rescisión del presente APD debido a las normas mencionadas no eximirá a ninguna de las partes de las obligaciones o responsabilidades pendientes contraídas antes de la rescisión.

13.5. Si alguna disposición del presente APD resultara incompatible con futuras normativas, dicha disposición se interpretará de forma coherente con la legislación aplicable o, en caso necesario, se considerará nula y sin efecto, sin que ello afecte a la validez de las restantes disposiciones.

14. PERÍODO DE CONSERVACIÓN.

El presente DPA permanecerá en vigor hasta que (i) finalice el Servicio e (ii) Interwave deje de procesar Datos DPA en su nombre. En un plazo de 30 días tras la finalización del Servicio o a petición razonable por su parte, Interwave le devolverá o eliminará los Datos DPA, y ordenará a cada Subprocesador que lo haga, a menos que Interwave esté obligado por ley a conservar los Datos DPA.

15. TÉRMINOS DEFINIDOS

15.1. "Responsable del Tratamiento" significa la persona o entidad que determina los fines y medios del Tratamiento de los Datos DPA, que puede incluir, según proceda, conceptos equivalentes en virtud de la Ley de Protección de Datos (por ejemplo, "Empresa" según la definición de la CCPA).

15.2. "Encargado del tratamiento" se refiere a la persona o entidad que trata Datos DPA en nombre del Responsable del tratamiento, que puede incluir, según proceda, conceptos equivalentes en virtud de la Ley de protección de datos (por ejemplo, "Proveedor de servicios" según la definición de la CCPA).

15.3. Por "Ley de Protección de Datos" se entenderá la ley de privacidad y protección de datos aplicable en relación con su uso del Servicio. La Ley de Protección de Datos puede incluir, dependiendo de las circunstancias, Cal. Civ. Code §§ 1798.100 y siguientes, en su versión modificada y sus reglamentos de aplicación ("CCPA") y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (Reglamento (UE) 2016/679) ("GDPR").

15.4. "Interesado" significa una persona física identificada o identificable a la que se refieren los Datos DPA y sólo en la medida en que sus Datos Personales estén protegidos por la Ley de Protección de Datos.

15.5. "Anexo de transferencia de datos" significa el anexo de transferencia de datos ubicado en AthenaAIService.com.

15.6. "Mecanismo de Transferencia de Datos" significa un mecanismo de transferencia que permite la transferencia transfronteriza legal de Datos DPA bajo la Ley de Protección de Datos. Esto incluye mecanismos de transferencia que son requeridos bajo la Ley de Protección de Datos en el EEE, Reino Unido y Suiza, tales como el Marco de Privacidad de Datos, los CCE del EEE, el Anexo de Transferencia Internacional de Datos del Reino Unido y cualquier mecanismo de transferencia de datos disponible bajo la Ley de Protección de Datos que se incorpore a este APD.

15.7. "Datos DPA" se refiere a los Datos del Cliente o Su Contenido que se proporcionan a través del Servicio y que son Datos Personales.

15.8. "EEE" significa el Espacio Económico Europeo.

15.9. "Cláusulas contractuales tipo del EEE" significa el Módulo 2 (Responsable del tratamiento a Encargado del tratamiento) de las cláusulas contractuales tipo establecidas en la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión Europea relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el RGPD.

15.10. "Instrucciones" se refiere a cualquier (i) comunicación documentada de Usted que incluya acciones realizadas o entradas proporcionadas a través del Servicio; o (ii) acuerdo entre Usted e Interwave que requiera que Interwave proporcione el Servicio; o (iii) la Documentación.

15.11. Por "Datos Personales" se entenderá cualquier información relativa a una persona física identificable que esté protegida por la Ley de Protección de Datos y que se procese en relación con su uso del Servicio. Esto incluye conceptos equivalentes tal y como se definen en la Ley de Protección de Datos (por ejemplo, "información personal" tal y como se define en la CCPA).

15.12. "Acuerdo de Plataforma" significa el Acuerdo de Plataforma ubicado en AthenaAIService.com.

15.13. "Procesamiento" significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen en su nombre sobre los Datos DPA, ya sea por medios automatizados o no, tales como recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, revelación por transmisión, difusión. "Tratar", "Procesar" y "Procesado" se interpretarán en consecuencia.

15.14. "Anexo de Seguridad" significa el Anexo de Seguridad ubicado en AthenaAIService.com.

15.15. "Subprocesador" significa una entidad que Interwave contrata para Procesar Datos DPA en nombre de Interwave, para llevar a cabo actividades de procesamiento específicas en su nombre.

15.16. "Autoridad de Control" significa una autoridad pública independiente que es (i) establecida por un Estado miembro de conformidad con el artículo 51 del GDPR; (ii) la autoridad pública que rige la protección de datos que tiene jurisdicción de supervisión sobre Usted.

15.17. "Adenda de transferencia internacional de datos del Reino Unido" significa la adenda de transferencia internacional de datos a los CCE del EEE emitida por la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido que entró en vigor de conformidad con el artículo 119A de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido el 21 de marzo de 2022.

15.18. "Usted" significa la organización que contrata el uso del Servicio.

15.19. "Ley de Privacidad del Estado de EE.UU." significa todas las leyes estatales relativas a la protección y tratamiento de Datos Personales en vigor en los Estados Unidos de América, que pueden incluir, sin limitación, la CCPA, la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia, la Ley de Privacidad de Colorado, la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut y la Ley de Privacidad del Consumidor de Utah.