Última actualización: 15 de marzo de 2025

Acuerdo de plataforma

1. TÉRMINOS IMPORTANTES.

- 1.1. Este Acuerdo de plataforma (el "Acuerdo") se celebra entre Interwave y Usted y rige el uso que Usted haga del Servicio. Si Usted utiliza el Servicio en nombre de otra entidad (como su empleador), debe tener autoridad para aceptar estos Términos en su nombre.
- 1.2. Al utilizar el Servicio, las partes aceptan el presente Acuerdo, nuestra Política de Uso Aceptable, nuestras Condiciones de Asistencia y Nivel de Servicio, nuestras Condiciones de Servicio, nuestro Anexo de Seguridad y nuestro Anexo de Procesamiento de Datos, que se denominan colectivamente nuestras "Condiciones" y que son exigibles como cualquier contrato escrito. En caso de conflicto entre el presente Acuerdo y el resto de las Condiciones, prevalecerá el presente Acuerdo, salvo en lo que respecta al APD, que regirá con respecto a su objeto.
- 1.3. Interwave podrá actualizar las Condiciones publicando las Condiciones actualizadas en nuestro sitio web. Todas las actualizaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación.
- 1.3.1. Salvo en el caso de actualizaciones que, a discreción de Interwave, se consideren no materiales, actualizaciones relacionadas con nuevas funcionalidades y Características de vista previa, o actualizaciones en la medida en que lo exija la legislación aplicable, Interwave notificará cualquier actualización al menos 15 días antes de que se publique la actualización. Dichas actualizaciones no son retroactivas, pero el uso continuado del Servicio por Su parte después de dichas actualizaciones significa que Usted acepta dichas actualizaciones.
- 1.3.2. No obstante lo dispuesto en los apartados 1.2 y 1.3.1 anteriores, Interwave no podrá en ningún caso modificar las Condiciones de forma que menoscabe sus obligaciones con respecto a la Información confidencial, los Datos del cliente o el Contenido del cliente según lo acordado en el presente Acuerdo sin la autorización expresa y por escrito de Usted.
- 1.3.3. Si Interwave actualiza los Términos de conformidad con esta Sección 1.3 de un modo que Usted considere razonablemente que le afecta negativamente, dispondrá de 15 días tras la notificación o publicación de dicha actualización para llamar nuestra atención sobre el asunto. Si no somos capaces de resolver su problema (incluso devolviéndole nuestro lenguaje anterior para el resto de su hoja de pedido operativa) en un plazo de 15 días desde que nos lo comunique, podrá rescindir este Acuerdo y cualquier Hoja de Pedido operativa con un preaviso de 3 días laborables (e Interwave le reembolsará cualquier Tarifa prepagada no utilizada por el Servicio aplicable).
- 1.4. El Servicio es una herramienta de investigación y sus Resultados no constituyen asesoramiento jurídico. Los Resultados del Servicio AthenaAIS son generados por IA, y pueden contener errores o estar incompletos.

2. DEFINICIONES.

Las definiciones de la Sección 12 (Términos definidos) se aplican a estas Condiciones. Todos los términos entrecomillados en el cuerpo de este Acuerdo son también términos definidos.

3. USO.

- 3.1. Usted puede acceder al Servicio, y nosotros le concedemos el derecho no exclusivo a utilizarlo, de conformidad con la Documentación. Las credenciales de acceso son específicas del usuario al que se otorgan y no pueden compartirse en , ni siquiera dentro de la misma organización. Usted tomará las medidas razonables para evitar el uso no autorizado del Servicio.
- 3.2. No podrá (i) utilizar el Servicio de forma que infrinja, se apropie indebidamente o viole los derechos de cualquier persona; (ii) acceder o utilizar el Servicio desde cualquier País Embargado; (iii) intentar realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente o la ingeniería del modelo y los sistemas subyacentes del Servicio o de los subcontratistas de Interwave; (iv) intentar por medios automatizados raspar contenido o Salida del Servicio; o (v) proporcionar a Interwave cualquier dato genético, biométrico o de salud personalmente identificable, o datos de la industria de tarjetas de pago (como números de tarjetas de crédito).
- 3.3. En la medida en que Usted nos proporcione Comentarios, podremos utilizarlos libremente e incorporarlos a nuestros productos y servicios. Interwave no podrá utilizar los Comentarios de forma que le identifiquen a Usted o a sus usuarios, los Datos del cliente, el Contenido o su Información confidencial, o que puedan utilizarse para identificarlos.
- 3.4. Cualquier software, servicio u otro producto de terceros que Usted utilice en relación con el Servicio (*por ejemplo*, su navegador de Internet) está sujeto a sus propios términos, y nosotros no somos responsables de dichos productos de terceros.

4. CONTENIDO.

- 4.1. Usted puede proporcionar Entrada al Servicio y recibir Salida del Servicio. Entre las partes, Usted es el propietario de su Contenido.
- 4.2. Usted puede proporcionar Entradas que sean similares o idénticas a las Entradas de un usuario tercero o puede recibir Salidas que sean similares o idénticas a las Salidas proporcionadas a otros usuarios terceros. Las consultas solicitadas por otros usuarios terceros y las respuestas proporcionadas a otros usuarios terceros no constituyen Su Contenido.

5. DATOS DEL CLIENTE.

- 5.1. Para utilizar determinadas funciones, es posible que deba cargar documentos ("Datos del cliente") en el Servicio con el fin de habilitar determinadas funciones.
- 5.2. Entre las partes, Usted conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Datos del cliente. Usted concede a Interwave y a sus filiales un derecho no exclusivo, mundial y libre de regalías para procesar los Datos del cliente y sus Entradas en la medida necesaria para prestarle el Servicio, para evitar o solucionar problemas técnicos o de servicio con el Servicio, o según lo exija la legislación aplicable.

6. TASAS Y PAGOS.

- 6.1. Las condiciones de pago y las tarifas a pagar por Usted ("Tarifas") son las establecidas en su(s) formulario(s) de pedido. Nos reservamos el derecho a corregir errores de facturación en un plazo de 45 días a partir de la recepción de la factura correspondiente.
- 6.2. A menos que se indique lo contrario, las Tarifas no incluyen impuestos federales, estatales, locales y extranjeros, derechos y otras tasas similares ("Impuestos"). Usted es responsable de todos los Impuestos asociados a Su compra y nosotros podemos facturarle dichos Impuestos. Usted se compromete a pagar puntualmente dichos Impuestos y a proporcionarnos la documentación que demuestre el pago, o las pruebas adicionales que podamos solicitar razonablemente. Si Interwave tiene la obligación legal de pagar o recaudar Impuestos de los que Usted es responsable, le facturaremos y Usted pagará dicho importe a menos que nos proporcione un certificado válido de exención de impuestos autorizado por la autoridad fiscal correspondiente. Los impuestos no se deducirán de los pagos a Interwave, salvo que así lo exija la legislación aplicable, en cuyo caso Usted incrementará el importe a pagar en la medida necesaria para que, una vez efectuadas todas las deducciones y retenciones exigidas, Interwave reciba y retenga (libre de cualquier responsabilidad por Impuestos) un importe igual al que habría recibido de no haberse efectuado dichas deducciones o retenciones. Cuando proceda, Usted facilitará Su(s) Número(s) de Registro de IVA/GST o similar(es). Utilizamos el nombre y la dirección que figuran en el registro de su cuenta como lugar de suministro a efectos fiscales, por lo que deberá mantener esta información exacta y actualizada.
- 6.3. Si desea impugnar alguna tasa o impuesto, póngase en contacto con support@AthenaAlService.com a los treinta (30) días de la fecha de la factura impugnada. Los importes vencidos no impugnados pueden estar sujetos a un cargo financiero del saldo impagado por mes, que se acumula diariamente y se capitaliza mensualmente al tipo de interés de los Fondos Federales vigente (sujeto a un mínimo de cero) más un 1,5% anual. En caso de mora en el pago de cualquier importe no impugnado de sus Comisiones, podremos suspender su acceso a los Servicios una vez que le hayamos notificado por escrito el retraso en el pago. En caso de disputa sobre la facturación, cualquier importe no disputado deberá ser abonado en su totalidad.

7. DURACIÓN Y RESCISIÓN.

- 7.1. Las presentes Condiciones entrarán en vigor a partir de la Fecha de entrada en vigor y permanecerán vigentes hasta su rescisión. Cualquiera de las partes podrá rescindir las presentes Condiciones mediante notificación a la otra parte. No obstante lo anterior, la rescisión (ya sea por parte de Interwave o de Usted) no será efectiva hasta la expiración o rescisión de todos los formularios de pedido operativos o según se indique de otro modo en su formulario de pedido o en el presente Acuerdo. En caso de rescisión, Usted seguirá estando obligado a pagar cualquier Tarifa utilizada pero no abonada cargada a Su cuenta.
- 7.2. En un plazo de 30 días tras la rescisión, Interwave eliminará de forma segura cualquier Dato o Contenido del Cliente restante, a menos que Usted indique lo contrario.
- 7.3. Las secciones de estas condiciones que habitualmente sobrevivirían a un acuerdo de este tipo seguirán vigentes (*por ejemplo*, las disposiciones relativas a la confidencialidad, la obligación de pagar las tasas impagadas, etc.).

8. INDEMNIZACIÓN.

- 8.1. 8.1. Indemnización por parte de Interwave. Interwave le defenderá frente a cualquier reclamación de un tercero que alegue que el Servicio, cuando se utilice de acuerdo con estos Términos y la Documentación, infringe cualquier derecho de propiedad intelectual de dicho tercero y le indemnizará por cualquier daño, coste y, si procede, honorarios de abogados que finalmente se le adjudiquen o que nosotros acordemos en un acuerdo resultante de dicha reclamación. Si el uso que Usted hace del Servicio da lugar (o, en opinión de Interwave, es probable que dé lugar) a una reclamación por infracción, Interwave podrá: (a) sustituirlo por productos o servicios funcionalmente similares; (b) procurarle el derecho a seguir utilizando el Servicio; o bien, si (a) y (b) no son comercialmente razonables, (c) rescindir el presente Acuerdo, o el formulario de pedido aplicable, y reembolsarle cualquier Cuota prepagada no utilizada por el Servicio aplicable. Interwave no tendrá obligación de indemnizar y defender en la medida en que la reclamación aplicable sea atribuible a cualquier material no proporcionado por Interwave, ya sea solo o en combinación con el Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, Interwave no tiene ninguna obligación de defender o indemnizar con respecto a la Salida que resulte de Entradas o Datos de Cliente que infrinjan nuestros Términos o que resulte de Entradas o Datos de Cliente que Usted supiera o razonablemente debiera haber sabido que probablemente conducirían a una Salida infractora.
- 8.2. 8.2. Indemnización por su parte. Usted defenderá a Interwave frente a cualquier reclamación de terceros derivada de o relacionada con: (i) Sus Entradas o (ii) Sus Datos de Cliente. Usted indemnizará a Interwave por cualquier daño, coste y, si procede, honorarios de abogados que finalmente se adjudiquen a Interwave o que Usted acepte en un acuerdo resultante de dicha reclamación.
- 8.3. Procedimientos de indemnización. En caso de una posible obligación de indemnización en virtud de esta sección, cada una de las partes (la "Parte Indemnizada") deberá: (i) notificará sin demora y por escrito la reclamación a la otra parte (la "Parte Indemnizadora"); (ii) concederá a la Parte Indemnizadora el derecho a controlar la investigación, defensa y resolución (en su caso) de dicha reclamación a costa y cargo de la Parte Indemnizadora; y (iii) a petición de la Parte Indemnizadora, prestará toda la cooperación necesaria a costa de la Parte Indemnizadora. El hecho de que la Parte Indemnizada no notifique a la Parte Indemnizadora una reclamación en virtud de la presente sección no eximirá a la Parte Indemnizadora de las obligaciones que le incumben en virtud de la presente sección. No obstante, la Parte Indemnizadora no será responsable de los gastos de litigio en que la Parte Indemnizada haya incurrido antes del momento en que se notifique o de los daños y/o costes derivados de cualquier perjuicio material causado por el retraso o la falta de notificación a la Parte Indemnizadora. La Parte Indemnizadora no podrá resolver ninguna reclamación que vincule a la Parte Indemnizada a obligación alguna (distinta del pago cubierto por la Parte Indemnizadora o el cese del uso de materiales infractores) o que requiera la admisión de culpa por parte de la Parte Indemnizada, sin el previo consentimiento por escrito de la Parte Indemnizada, consentimiento que no podrá ser denegado, condicionado o retrasado sin motivos razonables. Cualquier obligación de indemnización en virtud de esta Sección 8 no se aplicará si la Parte Indemnizada resuelve o admite una reclamación sin el consentimiento previo por escrito de la Parte Indemnizadora.

9. GARANTÍA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. Usted garantiza que tiene los derechos necesarios sobre sus Datos de Cliente e Insumos para utilizarlos con el Servicio y que su uso del Servicio cumplirá con todas las leyes y normativas aplicables.

- 9.2. Interwave garantiza que (i) los Servicios se ajustarán en todos los aspectos materiales a las especificaciones proporcionadas por Interwave, incluida nuestra Documentación, (ii) prestará los Servicios de forma profesional y diligente con empleados que tengan un nivel de cualificación acorde con los requisitos del presente Contrato, y (iii) los Servicios no infringirán, según nuestro conocimiento, ningún derecho de propiedad intelectual de terceros.
- 9.3. A excepción de las garantías de esta sección, las partes renuncian a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y titularidad. Interwave no declara ni garantiza que el uso del Servicio sea ininterrumpido o esté libre de errores.

10. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

- 10.1. En ningún caso ninguna de las partes será responsable ante la otra parte o ante terceros por daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuentes, incluida la pérdida de ingresos, beneficios, ingresos o interrupción del negocio, o el coste de servicios sustitutorios u otras pérdidas económicas, que surjan de o en relación con estas Condiciones, tanto si dicha responsabilidad se deriva de cualquier reclamación basada en contrato, garantía, agravio (incluida negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, e independientemente de si dicha parte ha sido advertida o no de la posibilidad de dicha pérdida o daño.
- 10.2. Salvo en lo que respecta a (i) las obligaciones de pago de cualquiera de las partes en virtud de las presentes Condiciones, (ii) las obligaciones de las partes en virtud de la Sección 8 (Indemnización), (iii) las reclamaciones indicadas en la Sección 10.3 a continuación, y (iv) reclamaciones basadas en responsabilidad que, por ley, no puede limitarse (*por ejemplo*, reclamaciones extracontractuales por negligencia grave y mala conducta intencionada), en ningún caso la responsabilidad total de cualquiera de las partes ante la otra parte o cualquier tercero por todas las reclamaciones en conjunto (por daños o responsabilidad de cualquier tipo) en relación con estos Términos excederá la cantidad realmente pagada o pagadera a Interwave por Usted en los 12 meses anteriores en relación con su uso del Servicio (el "Límite de responsabilidad").
- 10.3. Para reclamaciones relacionadas con violaciones de datos de Sus Datos de Cliente causadas por el incumplimiento por parte de Interwave de sus obligaciones en virtud de nuestro Anexo de Seguridad o la DPA, así como por el incumplimiento por cualquiera de las partes de sus obligaciones relacionadas con la confidencialidad, la responsabilidad total ante la otra parte o cualquier tercero por todas las reclamaciones en conjunto (por daños o responsabilidad de cualquier tipo) en relación con estos Términos no superará dos veces el importe realmente pagado o pagadero a Interwave por Usted en los 12 meses anteriores en relación con Su uso del Servicio (el "Límite de Violación de Datos").

11. TÉRMINOS GENERALES.

- 11.1. 11.2. Cesión. Ninguna de las partes podrá ceder estos Términos sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, salvo que Interwave pueda (i) ceder estos Términos en su totalidad a cualquier Filial y (ii) ceder estos Términos en relación con una consolidación, fusión o venta de todos o prácticamente todos nuestros activos.
- 11.2. 11.2. Subcontratación. Interwave podrá recurrir a subcontratistas y otros terceros proveedores en relación con el desempeño de sus actividades en virtud de las presentes Condiciones según considere

oportuno, siempre que siga siendo responsable del desempeño de dichos subcontratistas o terceros proveedores.

- 11.3. 11.3. Divisibilidad e interpretación. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estas Condiciones no es ejecutable o no es válida, dicha disposición se limitará al mínimo necesario para que estas Condiciones sigan siendo efectivas.
- 11.4. Software de código abierto. Garantizamos que no utilizaremos ningún software en el Servicio que provoque que Su software quede sujeto a una licencia de código abierto que requiera, como condición de uso, que Su software sea revelado o distribuido en forma de código fuente o que otorgue a otros el derecho a modificar Su software.
- 11.5. Confidencialidad. Cada una de las partes (la "Parte Receptora") empleará el mismo grado de cuidado que utiliza para proteger la confidencialidad de su propia información confidencial del mismo tipo (pero no menos que el cuidado razonable) para: (i) no utilizar ninguna Información Confidencial de la otra parte (la "Parte Divulgadora") para ningún fin ajeno al ámbito de estos Términos; y (ii) salvo que la Parte Divulgadora autorice lo contrario por escrito, limitar el acceso a la Información Confidencial de la Parte Divulgadora a aquellos de sus empleados y contratistas y de sus Filiales que necesiten dicho acceso para fines coherentes con estos Términos y que estén vinculados por obligaciones de confidencialidad con la Parte Receptora que contengan protecciones no sustancialmente menos protectoras que las de esta sección. Si la Parte Receptora está obligada por ley o por orden judicial a revelar Información Confidencial, entonces la Parte Receptora, en la medida en que la ley lo permita, proporcionará a la Parte Reveladora una notificación previa por escrito y cooperará en cualquier esfuerzo para obtener un tratamiento confidencial de la Información Confidencial. La Parte Receptora reconoce que la revelación de Información Confidencial causaría un daño sustancial para el que los daños y perjuicios por sí solos no serían un remedio suficiente y, por lo tanto, ante cualquier revelación de este tipo por parte de la Parte Receptora, la Parte Reveladora tendrá derecho a solicitar una compensación equitativa adecuada, además de cualquier otro recurso que pudiera tener ante la ley.
- 11.6. 11.6. Datos de uso. Interwave puede recopilar y utilizar Datos de Uso para desarrollar, mejorar, dar soporte y operar su Servicio. Interwave no puede compartir Datos de Uso que incluyan Su Información Confidencial con terceros (*por ejemplo*, auditores) excepto (a) de acuerdo con la Sección 11.5 (Confidencialidad) de este Acuerdo, o (b) en la medida en que los Datos de Uso sean agregados y anonimizados de manera que Usted no pueda ser identificado.
- 11.7. Sin entrenamiento. Interwave no entrenará ningún modelo de IA utilizando su Contenido o Datos del cliente. Los Subprocesadores no entrenarán ningún modelo de IA utilizando Su Contenido o Datos de Cliente. Los Subprocesadores no conservarán ni registrarán para revisión humana Su Contenido o Datos de Cliente.
- 11.8. 11.8. Política de privacidad. Al utilizar el Servicio, sus usuarios estarán sujetos a nuestra Política de Privacidad en la medida en que no entre en conflicto con las Condiciones.
- 11.9. 11.9. Apéndice sobre procesamiento de datos. Interwave respetará en todo momento las Condiciones y el Anexo de procesamiento de datos en lo que respecta a la gestión y el procesamiento de los Datos y Contenidos del Cliente. En caso de conflicto entre las Condiciones y el Anexo de

Procesamiento de Datos, prevalecerá el Anexo de Procesamiento de Datos en lo que respecta a la materia cubierta por el Anexo de Procesamiento de Datos.

- 11.10. Uso del nombre. Usted nos concede el derecho a referenciarle como cliente del Servicio y a utilizar su logotipo a tal efecto. Puede rescindir dicho derecho en cualquier momento notificándonoslo.
- 11.11. Legislación aplicable. Las presentes Condiciones se regirán por las leyes del Estado de Wyoming y de los Estados Unidos, sin tener en cuenta los conflictos de disposiciones legales de los mismos, y sin tener en cuenta la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 11.12. 11.12. Arbitraje. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con este Acuerdo o su incumplimiento, incluida la determinación del alcance o aplicabilidad de este acuerdo de arbitraje, se determinará mediante arbitraje en San Francisco. Para los asuntos con un importe en disputa superior a 250.000 dólares, el asunto se verá ante un panel de tres árbitros sujeto a las Normas y Procedimientos de Arbitraje Exhaustivo de JAMS, y para otros asuntos ante un solo árbitro sujeto a las Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS. La sentencia sobre el Laudo podrá ser dictada por cualquier tribunal competente. Esta cláusula no impedirá a las partes solicitar recursos provisionales en ayuda del arbitraje ante un tribunal de la jurisdicción apropiada.
- 11.13. Notificaciones. Todas las notificaciones deben realizarse por escrito (en inglés) y dirigirse a las partes por correo electrónico: (i) en el caso de Interwave, la notificación deberá enviarse a support@AthenaAlService.com; y (ii) en el caso de Usted, a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de usuario. Las notificaciones se considerarán realizadas en el momento de su recepción. Cualquiera de las Partes podrá cambiar su dirección de correo electrónico para notificaciones en virtud de estos Términos mediante notificación por escrito a la otra Parte de conformidad con esta sección.
- 11.14. 11.14. Ausencia de renuncia. No se deducirá ninguna renuncia de la conducta o de la falta de aplicación o ejercicio de los derechos en virtud de estas Condiciones, ni será efectiva ninguna renuncia a menos que conste por escrito y esté firmada por la parte renunciante.
- 11.15. Acuerdo completo. Estos Términos son la declaración completa y exclusiva del entendimiento mutuo de las partes en relación con su uso del Servicio y sustituyen y cancelan todos los acuerdos, entendimientos y comunicaciones anteriores, tanto escritos como orales, relacionados con el asunto en estos Términos. Cada una de las partes declara que, en relación con el Servicio, no se ha basado en ningún término o declaración que no figure en estas Condiciones.
- 11.16. Control de las exportaciones. Las partes acuerdan cumplir con todas las leyes y reglamentos de exportación e importación de los Estados Unidos y otras jurisdicciones aplicables. Los Servicios no podrán ser utilizados en, o en beneficio de, exportados o reexportados (a) a ningún país sometido a embargo por EE.UU. o que haya sido designado por el gobierno de EE.UU. como país "de apoyo al terrorismo" (colectivamente, los "Países Sometidos a Embargo") o (b) a nadie que figure en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de EE.UU., ni en ninguna otra lista de partes restringidas (existentes en la actualidad). (b) a cualquier persona que figure en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de EE.UU., en cualquier otra lista de partes restringidas (existente ahora o en el futuro) identificada por la Oficina de Control de Activos Extranjeros, o en la Lista de Personas o Entidades Denegadas del Departamento de Comercio de EE.UU.,

o en cualquier otra lista de partes restringidas. Usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de los Países Embargados y que no figura en ninguna de dichas listas de partes restringidas.

11.17. 11.17. Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de estos Términos (excepto por la falta de pago de las Tasas y gastos aplicables) si el retraso o incumplimiento se debe a cualquier causa fuera del control razonable de dicha parte que no podría haberse evitado mediante el uso de salvaguardias comercialmente razonables, incluidos casos fortuitos, conflictos laborales u otros disturbios industriales, fallos sistémicos en el suministro eléctrico, las telecomunicaciones u otros servicios públicos, terremotos, tormentas u otros elementos de la naturaleza, bloqueos, embargos, disturbios, emergencias de salud pública (incluidas pandemias y epidemias), actos u órdenes gubernamentales, actos de terrorismo o guerras.

12. TÉRMINOS DEFINIDOS.

- 12.1. "Política de uso aceptable" hace referencia a la política de Interwave que rige el uso de su Servicio y que se encuentra en AthenaAlService.com.
- 12.2. "Afiliada" significa cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por, o esté bajo control común con la entidad sujeta, donde "control", a efectos de esta definición, significa propiedad directa o indirecta o control de más del 50% de las participaciones con derecho a voto en la entidad sujeta.
- 12.3. "Acuerdo" tiene el significado que figura en la portada.
- 12.4. "Servicio Básico" es la funcionalidad básica del Servicio utilizada para fines generales de investigación jurídica en la que los usuarios proporcionan Entrada y reciben Salida, y que no incluye funciones como Sala de Datos/Bóveda, modelos entrenados por el Cliente, flujos de trabajo y determinados módulos de investigación (dicha funcionalidad está cubierta por un formulario de pedido que hace referencia expresa a dicha funcionalidad).
- 12.5. "Información Confidencial" significa toda la información que la Parte Divulgadora identifique como confidencial en el momento de su divulgación o que la Parte Receptora deba razonablemente saber que es confidencial o de su propiedad debido a la naturaleza de la información divulgada y a las circunstancias que rodean la divulgación. El Contenido específico de Usted y sus Datos de Cliente son su Información Confidencial.
- 12.6. "Contenido" significa Entrada y Salida colectivamente.
- 12.7. "Interwave" significa Interwave Corporation, una sociedad de Delaware, así como todas sus Afiliadas.
- 12.8. "Datos del Cliente" tiene el significado establecido en la Sección 5.1
- 12.9. "Data Breach Cap" tiene el significado establecido en la Sección 10.3
- 12.10. "Anexo de Procesamiento de Datos" o "APD" hace referencia al Anexo de Procesamiento de Datos que rige el procesamiento de los Datos del Cliente por parte de Interwave, tal y como se encuentra en AthenaAlService.com.

- 12.11. "Parte Reveladora" tiene el significado establecido en la Cláusula 11.5.
- 12.12 Por "Documentación" se entiende los documentos técnicos y de otro tipo relativos al uso del Servicio que se pongan a su disposición. Interwave podrá actualizar la Documentación periódicamente.
- 12.13. "Fecha de Entrada en Vigor" significa la fecha que sea anterior entre (1) cuando Usted utilice el Servicio por primera vez o (2) la fecha de entrada en vigor de la primera Orden de Pedido que haga referencia a este Contrato.
- 12.14. "Países Embargados" tiene el significado establecido en la Cláusula 11.17.
- 12.15. "Comentarios" se refiere a cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación, corrección u otro tipo de comentario que Usted proporcione a Interwave en relación con nuestras ofertas. Los comentarios excluyen los Datos y Contenidos del Cliente.
- 12.16. "Comisiones" tiene el significado establecido en la Cláusula 6.1.
- 12.17. "Parte Indemnizada" tiene el significado establecido en la Cláusula 8.3.
- 12.18. "Parte Indemnizadora" tiene el significado establecido en la Cláusula 8.3.
- 12.19. "Entrada" se refiere a la consulta proporcionada por un usuario al Servicio.
- 12.20. "Límite de Responsabilidad" tiene el significado establecido en la Cláusula 10.2
- 12.21. "Salida" significa la salida proporcionada por el Servicio a un usuario en respuesta a la Entrada de dicho usuario.
- 12.22. "Política de privacidad" hace referencia a la política de Interwave que rige las disposiciones de privacidad relacionadas con su Servicio y que se encuentra en AthenaAlService.com.
- 12.23. "Parte Receptora" tiene el significado establecido en la Cláusula 11.5.
- 12.24. "Anexo de seguridad" hace referencia al anexo de Interwave que rige las disposiciones de seguridad relacionadas con su Servicio y que se encuentra en AthenaAlService.com.
- 12.25. "Servicio" significa la oferta de software como servicio puesta a disposición por Interwave en AthenaAlService.com.
- 12.26. "Condiciones del Servicio" se refiere a las condiciones adicionales que rigen el uso de las Funciones de Vista Previa, así como otras ofertas y funciones opcionales del Servicio, tal y como se encuentran en AthenaAlService.com.
- 12.27. "Subprocesador" hace referencia a cualquier subcontratista o proveedor de Interwave que tenga acceso o procese de otro modo los Datos o el Contenido del Cliente. Subprocesador incluye cualquier Subprocesador identificado en el Anexo de Procesamiento de Datos.
- 12.28. "Condiciones de asistencia y nivel de servicio" se refiere a las condiciones de Interwave que rigen los acuerdos de asistencia y nivel de servicio, tal y como se encuentran en AthenaAlService.com.
- 12.29. "Impuestos" tiene el significado establecido en la Cláusula 6.2.
- 12.30. "Términos" tiene el significado establecido en la Sección 1.1.

- 12.31. Por "Datos de uso" se entenderá la información que refleje el acceso, la interacción o el uso del Servicio por parte del Cliente o en su nombre, incluida la frecuencia, la duración, el volumen, las características, las funciones, las visitas, las sesiones, los clics o los datos de flujo de clics, así como los análisis estadísticos o de otro tipo, la información o los datos basados en los anteriores o derivados de ellos. Los Datos de Uso no incluyen ningún Dato o Contenido del Cliente.
- 12.32. "Usted" o "Su" significa (1) la organización que contrata el uso del Servicio y (2) los respectivos usuarios autorizados de Su organización, según corresponda.