

Última actualización: 10 de diciembre de 2024

Política de privacidad

Interwave Corporation ("Interwave", "nosotros", "nos", "nuestro") respeta su derecho a la privacidad, y nos dedicamos a asegurar y proteger cualquier información que tengamos sobre usted. La presente Política de Privacidad describe las formas en que recopilamos, utilizamos y compartimos la información relativa a un individuo identificable ("Datos Personales") y también cómo puede ejercer sus derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de sus Datos Personales, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad, incluido el derecho de oposición (cuando proceda), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la sección 12, "Cómo ponerse en contacto con nosotros".

AthenaAIService es una plataforma segura de IA, disponible como oferta de software como servicio ("SaaS") que aumenta la productividad y automatiza flujos de trabajo complejos para profesionales, incluidos profesionales del derecho, la fiscalidad y las finanzas. Interwave tiene su sede en Estados Unidos.

Para conocer las disposiciones de esta Política de Privacidad específicas de cada jurisdicción, consulte las "Disposiciones específicas de cada jurisdicción" en la sección 8.

Le recomendamos que lea esta Política de Privacidad en su totalidad para asegurarse de que está completamente informado sobre la recopilación y el uso de sus Datos Personales por parte de Interwave.

1. Aplicabilidad de esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo Interwave procesa los Datos Personales recopilados de usted o sobre usted a través de nuestro sitio web en AthenaAIService.com (nuestro "Sitio Web"), los servicios que proporcionamos a través de nuestra plataforma y aplicaciones ("Servicios"), y otras interacciones que tenga con Interwave.

Los Servicios de Interwave se ofrecen a negocios, empresas y/u otras entidades para uso profesional (nuestros "Clientes"). Suscribimos acuerdos de cliente (por ejemplo, nuestro acuerdo de plataforma, acuerdo piloto, acuerdo de evaluación, condiciones de servicio, acuerdo de procesamiento de datos, etc.) con nuestros Clientes. Estos acuerdos regulan la prestación y el uso de los Servicios (el "Acuerdo con el Cliente"). Esta Política de Privacidad no se aplica a ninguna entrada o salida generada en nuestra plataforma en línea, o documentos cargados en nuestra plataforma. Procesamos estos datos en nombre de los Clientes y los denominamos ("Datos del Cliente" y "Contenido"). El uso por parte de Interwave de los Datos y Contenidos del Cliente recibidos a través de los Servicios se rige por el correspondiente Acuerdo del Cliente. Interwave procesa los Datos del Cliente y el Contenido recibidos a través de los Servicios como Procesador de Datos, por lo que cualquier consulta relacionada con estos datos debe dirigirse a nuestros Clientes, que son los Controladores de Datos.

Esta Política de Privacidad rige cuando Interwave es el controlador de datos responsable del tratamiento de los Datos Personales.

2. Datos personales que recogemos y tratamos

En el transcurso de nuestra actividad empresarial, la prestación de nuestros Servicios y a través de nuestro sitio web, recopilamos y recibimos Datos Personales de diferentes maneras y de diferentes fuentes. Estos Datos Personales incluyen:

- *Información que usted proporciona directamente*

Recogemos Datos Personales directamente de usted cuando crea una cuenta con nosotros, utiliza de otro modo los Servicios o interactúa con nosotros a través de algún otro medio. Los Datos Personales que recopilamos incluyen:

a) Datos de la cuenta: Cuando usted o su empleador crea una cuenta con nosotros, recopilamos cierta información asociada a su cuenta, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico e información sobre su profesión y experiencia profesional, preferencias de idioma, credenciales de la cuenta, información de pago e historial de transacciones (colectivamente, "Información de la Cuenta").

b) Información de comunicación: Si se comunica con nosotros, (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros acerca de nuestros Servicios, cuando completa una encuesta, cuando interactúa con nuestro sitio web y centro de ayuda, o cuando solicita asistencia) recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, información sobre su profesión, respuestas a encuestas de clientes, la forma en que interactúa con nuestra comunicación y Servicios, y el contenido de cualquier mensaje que envíe (colectivamente "Información de Comunicación").

c) Información sobre redes sociales: Tenemos páginas en redes sociales como X, YouTube y LinkedIn. Cuando usted interactúa con nuestras páginas en las redes sociales, recopilamos los Datos Personales que decide proporcionarnos, como sus datos de contacto y el contenido de sus mensajes o publicaciones. Además, terceros pueden proporcionarnos información agregada y analítica sobre nuestra actividad en los medios sociales (colectivamente, "Información de los medios sociales").

- *Información que recopilamos automáticamente*

Recogemos sus datos personales de forma indirecta, incluso a través de medios automatizados desde su ordenador o dispositivo. Esta información incluye:

a) Datos de registro: Información que su navegador o dispositivo envía automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios o accede a nuestro sitio web. Los datos de registro incluyen su dirección de protocolo de Internet ("dirección IP"), la información del navegador, la fecha y hora de su solicitud y la forma en que utiliza determinadas funciones o interactúa con nosotros (en conjunto, "datos de registro").

b) Datos de uso de los Servicios: Cuando usted interactúa con los Servicios, se generan metadatos que proporcionan un contexto adicional sobre su uso de los Servicios. Esto incluye su dirección de correo electrónico, datos sobre la frecuencia con la que visita el sitio web, cómo interactúa con los Servicios, la cantidad de tiempo dedicado a interactuar con los Servicios, el volumen de consultas que envía, el tipo de consultas que envía y las funciones con las que interactúa (colectivamente, "Datos de uso").

c) Cookies y tecnologías similares: Utilizamos cookies, scripts o tecnologías similares (colectivamente "Cookies y Tecnologías Similares") para gestionar los Servicios y recopilar información sobre usted y su uso de los Servicios. Una cookie es una pequeña cadena de información que los sitios web que visita transfieren a su ordenador con fines de identificación. Estas tecnologías nos ayudan a reconocerle, adaptar o personalizar su experiencia, comercializar productos o servicios adicionales para usted, comprender sus preferencias, mejorar su experiencia en el sitio web y analizar el uso de nuestros Servicios para hacerlos más seguros y útiles para usted. Para más detalles sobre cómo utilizamos estas Cookies y Tecnologías Similares, sus controles de exclusión voluntaria y otras opciones, visite nuestra Política de Cookies disponible en AthenaAIService.com.

d) Información del dispositivo: También recopilamos cierta información específica del dispositivo y la conexión cuando instala, accede o utiliza nuestros Servicios. Esto incluye información como el nombre del dispositivo, el sistema operativo, los identificadores del dispositivo y el navegador que está utilizando (colectivamente, "Información del dispositivo"). La información específica del dispositivo recopilada dependerá del tipo de dispositivo que utilice y de su configuración.

- *Información que recopilamos de terceros*

También recibimos cierta información sobre usted de nuestros socios de confianza, como:

- a) socios de seguridad para proteger contra el fraude, los abusos y otras amenazas a la seguridad;
- b) proveedores de marketing que nos proporcionan información sobre clientes potenciales de nuestros servicios;
- c) vendedores de publicidad; y
- d) organizadores de eventos (por ejemplo, ferias comerciales, eventos profesionales, conferencias y seminarios a los que asistimos) que pueden facilitarnos información sobre los asistentes a los eventos.

((a), (b), (c) y (d) colectivamente "Información recopilada de terceros").

- *Información de acceso público*

Recopilamos información públicamente disponible sobre clientes y clientes potenciales para ayudar a ofrecer y prestar nuestros Servicios.

Utilizamos información de dominio público (por ejemplo, sentencias, resoluciones, archivos públicos, etc.) para desarrollar, entrenar y mejorar nuestra plataforma de IA ("Información de dominio público").

Para obtener más información sobre las fuentes de información utilizadas para entrenar, mantener y desarrollar nuestra plataforma de IA y las medidas que tomamos para minimizar el impacto sobre la privacidad de las personas, consulte AthenaAIService.com para obtener más detalles.

3. Cómo utilizamos los datos personales

Podemos utilizar los Datos Personales cubiertos por esta Política de Privacidad para los siguientes fines:

- **proporcionar y mantener nuestros Servicios;**
- **para desarrollar, mejorar y actualizar nuestros Servicios y nuevas funcionalidades;**

- realizar y llevar a cabo investigaciones;
- personalizar su uso de nuestros Servicios, aplicaciones o plataformas;
- para prestar asistencia al cliente y resolver errores, problemas o consultas de los clientes;
- para comunicarnos con usted, por ejemplo, para enviarle información o publicidad sobre nuestros servicios y eventos;
- evaluar su idoneidad para recibir nuestros servicios y ofrecérselos o promocionarlos. Cuando la ley lo permita (incluso, cuando sea necesario, con su consentimiento expreso), utilizamos y compartimos sus Datos Personales con terceros para poder comercializar nuestros servicios con usted, incluso mediante publicidad basada en sus intereses;
- para evitar fraudes, actividades delictivas o usos indebidos de nuestros Servicios, y para proteger la seguridad de nuestros sistemas y Servicios; y
- para cumplir las obligaciones legales y proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad de nuestros usuarios, de nosotros, de nuestras filiales o de terceros.

Podemos agregar o desidentificar los Datos Personales de forma que ya no se le pueda identificar y utilizar los datos agregados o desidentificados para los siguientes fines:

- investigar y estudiar la eficacia de nuestros servicios;
- actualizar y mejorar nuestros servicios;
- realizar investigaciones; y
- compartir o publicar información agregada sobre el uso de nuestros servicios, por ejemplo, en nuestro blog o en las redes sociales (por ejemplo, LinkedIn).

Tenga en cuenta que no intentamos reidentificar esta información a menos que lo exija la ley.

Los detalles de los fines para los que procesamos Datos Personales como responsables del tratamiento, y las bases jurídicas en las que nos basamos para dicho procesamiento en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, se establecen en la "Disposición específica de la jurisdicción" bajo la tabla de bases jurídicas.

4. Con quién compartimos sus datos personales

Compartimos sus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios:

- Nuestras filiales: **Compartiremos los Datos Personales que recopilemos, como la Información de la Cuenta, con cualquier filial corporativa. La información compartida puede ser utilizada para los fines descritos en esta Política de Privacidad y, en general, para operar nuestro negocio, incluyendo el procesamiento para la prevención del fraude, procesamiento de pagos, atención al cliente, desarrollo de negocios, administración de cuentas de usuario y soporte de TI, técnico y de ingeniería.**
- Socios de confianza y proveedores de servicios: **Podemos contratar a terceras empresas o individuos como proveedores de servicios para ayudarnos a operar y apoyar nuestro negocio.**

Estos terceros pueden prestar apoyo a Interwave en relación con diversos fines empresariales, como el alojamiento del sitio web y de los datos, la investigación, la auditoría, el marketing, la atención al cliente y el procesamiento de datos. Estos terceros tienen acceso limitado a su información, pueden utilizarla únicamente para realizar las tareas acordadas y tienen prohibido revelar o utilizar su información para otros fines. Los tipos de terceros proveedores de servicios con los que trabajamos incluyen:

a) Sitios web o complementos de terceros vinculados cuando usted utiliza aplicaciones de terceros, como Microsoft, y decide conectar su cuenta de Interwave con dichas aplicaciones externas de terceros. Si decide conectar su cuenta a una aplicación de terceros, los proveedores de esos servicios o productos pueden recibir información sobre usted que Interwave, usted u otros compartan con ellos. Tenga en cuenta que cuando utilice sitios o servicios de terceros, sus propios términos y políticas de privacidad regirán su uso de dichos sitios o servicios.

b) Vendedores y proveedores de servicios. Para ayudarnos con nuestras operaciones comerciales y realizar determinados servicios y funciones, incluidos los proveedores de servicios de alojamiento, proveedores de correo electrónico, soporte de ventas, atención al cliente, proveedores de autenticación, proveedores de servicios financieros, proveedores de comunicación, servicios de entrega de contenidos, servicios de almacén de datos y otros proveedores de servicios de tecnología de la información. Para más detalles, consulte la página de proveedores de servicios de Interwave.

c) Reorganización empresarial: En algunos casos, podemos optar por reorganizar nuestro negocio (como a través de una venta, fusión, liquidación, administración judicial o transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Interwave). Sus Datos Personales pueden ser revelados en el proceso de diligencia con las contrapartes y otros que ayuden en la transacción y transferidos a un sucesor o afiliado como parte de esa transacción. Si Interwave tiene la intención de transferir información sobre usted, se lo notificaremos.

d) Asesores profesionales, socios del sector, autoridades, reguladores y otras entidades: Podemos compartir sus Datos Personales con nuestros asesores, contables, consultores, reguladores y autoridades fiscales, fuerzas de seguridad, organismos gubernamentales, litigantes civiles y otras entidades según sea razonablemente necesario para:

- Cumplir con las leyes o reglamentos aplicables, órdenes judiciales, citaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales;
- detectar, investigar, prevenir o abordar fraudes reales o presuntos, infracciones de las Condiciones de Interwave y otras actividades ilegales o problemas técnicos y de seguridad; o
- proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros Clientes, Interwave u otros, incluso para evitar daños o pérdidas.

5. Cómo protegemos sus datos personales

La seguridad de su información es importante para nosotros. Protegemos sus Datos Personales a través de medidas técnicas y organizativas diseñadas para mitigar el riesgo de acceso ilegal o no autorizado,

destrucción, pérdida, alteración, divulgación o uso de sus Datos Personales. Las medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento.

6. Transferencias internacionales de datos

En algunos casos, podemos transferir sus Datos Personales a países distintos del país de origen de los Datos Personales. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país.

Cuando accede a nuestro sitio web o utiliza nuestros Servicios, sus Datos Personales pueden ser transferidos a nuestros servidores ubicados en EE.UU., o a otros países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Suiza y el Reino Unido ("RU"). Puede tratarse de un suministro directo de sus Datos Personales a nosotros, o de una transferencia que hagamos nosotros o un tercero. Cuando los Datos Personales descritos en la sección "Datos Personales que Recopilamos y Procesamos" se transfieren fuera del EEE, Suiza o el Reino Unido, nos aseguramos de que se benefician de un nivel adecuado de protección de datos basándonos en:

- **Decisiones de adecuación:**

Se trata de decisiones de la Comisión Europea en virtud del artículo 45 del GDPR (o decisiones equivalentes en virtud de otras leyes) en las que se reconoce que un país fuera del EEE ofrece un nivel adecuado de protección de datos. Transferimos sus datos personales, tal y como se describe en "Datos personales que recopilamos y procesamos", a Estados Unidos en virtud del Marco de Privacidad de Datos y a otros países con decisiones de adecuación.

- **Cláusulas contractuales tipo:**

Para las jurisdicciones que no se consideran adecuadas, nos basamos en otros mecanismos de transferencia legal ("garantías adecuadas") como las Cláusulas Contractuales Tipo publicadas el 4 de junio de 2021, en virtud del artículo 46, apartado 2, del GDPR, el artículo 46, apartado 2, del GDPR equivalente del Reino Unido y la Ley Federal revisada de Protección de Datos para la transferencia de datos personales con origen en Suiza.

Nos aseguramos de que las empresas de nuestro grupo y los proveedores de servicios externos dispongan de los mecanismos mencionados. Si desea más información sobre los mecanismos legales en los que nos basamos para compartir datos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en privacy@AthenaAIService.com.

- **Derogación o excepciones:**

En circunstancias limitadas, podemos basarnos en una excepción, o "excepción" (en virtud del artículo 49 del GDPR), para transferir sus Datos Personales a dicho país a pesar de la ausencia de una "decisión de adecuación" o "garantías apropiadas", por ejemplo, basándonos en su consentimiento explícito para dicha transferencia o porque es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (incluido el procedimiento regulatorio, administrativo o cualquier procedimiento extrajudicial, y la búsqueda de asesoramiento).

- **Marco de protección de datos:**

Cumplimos con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. ("DPF UE-EE.UU.") y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE.UU. ("Extensión del Reino Unido"), y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU.

("DPF Suiza-EE.UU.") según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU.. Interwave ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. ("Principios DPF UE-EE.UU.") con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea ("UE") y el Reino Unido en virtud del DPF UE-EE.UU. y la Extensión del Reino Unido. Del mismo modo, hemos certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que nos adherimos a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. ("Principios DPF Suiza-EE.UU.") con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE.UU.. En caso de conflicto entre los términos de la presente Política de Privacidad y los Principios DPF UE-EE.UU., la Extensión al Reino Unido o los Principios DPF Suiza-EE.UU., prevalecerán los principios. Para obtener más información sobre el DPF UE-EE.UU. y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Compromiso de cooperación. De conformidad con el DPF UE-EE.UU., la Ampliación del Reino Unido y el DPF Suiza-EE.UU., Interwave se compromete a cooperar y cumplir respectivamente con el asesoramiento del panel establecido por las autoridades de protección de datos de la UE ("DPA") y la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido ("ICO") y el Comisario Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) con respecto a las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de los Datos Personales recibidos en virtud del DPF UE-EE.UU., la Ampliación del Reino Unido y el DPF Suiza-EE.UU..

Comisión Federal de Comercio. La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de Interwave con el DPF UE-EE.UU., la Extensión del Reino Unido y el DPF Suiza-EE.UU..

Derecho de arbitraje. Usted puede, en determinadas condiciones, invocar el arbitraje vinculante para las reclamaciones relativas al cumplimiento del Marco de Privacidad de Datos.

Responsabilidad de las transferencias ulteriores. Asumimos la responsabilidad del tratamiento de la información personal que recibimos y posteriormente transferimos a un tercero. En el caso de una transferencia ulterior, Interwave sigue siendo responsable si dicho tercero procesa la información personal de forma incompatible con los Principios del Marco de Privacidad de Datos, a menos que podamos demostrar que no fuimos responsables del hecho que dio lugar al daño.

Si desea ponerse en contacto con nosotros para hacernos llegar cualquier consulta o queja sobre nuestra confianza en los DPF, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@AthenaAIService.com.

7. 7. Conservación de datos

Conservamos los Datos Personales que recabamos de usted durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Si tiene un Acuerdo de Cliente con nosotros, eliminaremos sus datos de conformidad con su Acuerdo de Cliente.

El tiempo que conservemos los Datos Personales dependerá de una serie de factores, entre los que se incluyen:

- **los términos de su Contrato de Cliente;**
- **cumplimiento de nuestras obligaciones legales (y para demostrar el cumplimiento de las mismas), resolución de litigios y aplicación de nuestros acuerdos; o**

- **en relación con la Información de Cuenta, para nuestros requisitos fiscales, contables y de auditoría.**

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad comercial legítima o razón legal para procesar sus Datos Personales, los eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus Datos Personales y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

8. Disposiciones jurisdiccionales específicas

- **EEE, Reino Unido y Suiza**

Nos basamos en varias bases legales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR") o el Reglamento de Protección de Datos del Reino Unido ("GDPR del Reino Unido") para procesar Datos Personales para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Estas bases jurídicas son las siguientes:

a) Necesidad contractual: cuando debemos realizar este tratamiento por ser necesario para celebrar y ejecutar un contrato con usted. Por ejemplo, necesitamos determinados Datos Personales para prestar y respaldar los Servicios que proporcionamos.

b) Obligación legal: cuando debemos procesar y conservar sus Datos Personales para cumplir la ley o determinadas obligaciones legales. Por ejemplo, para conservar y divulgar determinada información si existe una solicitud legal válida por parte de un regulador, las fuerzas de seguridad u otros.

c) Consentimiento: en determinadas circunstancias, podemos solicitar su consentimiento antes de recopilar, utilizar o divulgar sus Datos Personales. En tales circunstancias, usted puede optar voluntariamente por dar o denegar su consentimiento sin que ello tenga consecuencias negativas para usted. Cuando opte por dar su consentimiento, podrá retirarlo fácilmente en cualquier momento.

d) Intereses legítimos: cuando el tratamiento sea necesario para los intereses legítimos de Interwave o de un tercero, pero sólo cuando estemos seguros de que sus derechos de privacidad seguirán estando debidamente protegidos. Si nos basamos en nuestros intereses legítimos (o en los de un tercero), estos intereses incluirán:

- **operar, proporcionar y mejorar nuestro negocio, incluyendo nuestra plataforma y servicios en línea;**
- **mejorar nuestros productos y servicios, o utilizar los conocimientos para mejorar o desarrollar actividades de marketing y promoción de nuestros productos y servicios;**
- **personalizar nuestros servicios para usted;**
- **detectar o prevenir actividades ilegales (por ejemplo, fraude), así como, hacer cumplir las infracciones de nuestros Acuerdos de Cliente o condiciones de servicio (colectivamente "Condiciones"), incluido el uso indebido de nuestros servicios, y otros protocolos de confianza y seguridad; y**

- **gestionar la seguridad de nuestra infraestructura informática y la seguridad de nuestros empleados, clientes, proveedores y visitantes.**

Nuestras bases jurídicas para el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en el siguiente cuadro:

Para cada una de las bases jurídicas anteriores, hemos descrito las finalidades de nuestro tratamiento (por qué tratamos su información) y nuestras operaciones de tratamiento (cómo tratamos su información para lograr cada finalidad) en la tabla siguiente. También enumeramos las categorías de su información que procesamos para cada fin.

Necesidad contractual

- 1. Para crear y mantener su cuenta y prestar nuestros servicios:**
 - **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información sobre el dispositivo
 - Información recogida de terceros
 - Comunicaciones, tecnologías de navegación
 - Información de dominio público
- 2. Para enviar comunicaciones de servicio:**
 - **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
- 3. Prestar asistencia al cliente y resolver problemas:**
 - **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de uso
 - Datos de registro
- 4. Para llevar a cabo nuestras actividades de mitigación de pérdidas:**
 - **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información sobre el dispositivo

- Información recogida de terceros
- Comunicaciones, tecnologías de navegación
- Información de dominio público

Consentimiento

5. Publicidad:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre redes sociales
 - Cookies y tecnologías similares
 - Información sobre el dispositivo
 - Información recogida de terceros

Intereses legítimos

6. Mejorar y mantener los servicios:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información sobre el dispositivo
 - Información recogida de terceros
 - Cookies y tecnologías similares
 - Información de dominio público

7. Análisis e información sobre los clientes:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información sobre el dispositivo
 - Información recogida de terceros
 - Cookies y tecnologías similares
 - Información de dominio público

8. Garantizar la seguridad de nuestros servicios:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta

- Información sobre comunicación
- Datos de registro
- Datos de uso
- Información sobre el dispositivo
- Información recogida de terceros
- Cookies y tecnologías similares
- Información de dominio público

9. Para prevenir y detectar el fraude:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información de dominio público

10. Para proteger nuestros derechos legales:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información de dominio público

11. Para compartir información con las fuerzas de seguridad y responder a solicitudes legales:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre comunicación
 - Datos de registro
 - Datos de uso
 - Información de dominio público

12. En caso de reorganización empresarial:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información recogida de terceros

13. Para administrar otros servicios, productos y relaciones comerciales:

- **Información utilizada:**

- Información sobre la cuenta
- Información sobre redes sociales
- Información recogida de terceros
- Información de dominio público

14. Para enviarle comunicaciones no comerciales:

- **Información utilizada:**
 - Información sobre la cuenta
 - Información sobre redes sociales
 - Información recogida de terceros
 - Información de dominio público

- Estados Unidos

Si usted es un consumidor ubicado en los Estados Unidos ("EE. UU."), procesamos sus Datos Personales de acuerdo con las leyes de privacidad de los EE. UU., incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CCPA").

A continuación se ofrece información adicional sobre (a) las categorías de Datos Personales que recopilamos; (b) la fuente de los Datos Personales; (c) los fines de la recopilación; y (d) cómo revelamos los Datos Personales:

1. Información sobre las redes sociales

- **Fuentes de información personal:**
 - Recopilada cuando interactúa con las páginas de medios sociales de la empresa.
- **Finalidad de la recogida:**
 - Para realizar análisis.
 - Para comunicarnos con usted.
- **Divulgación de información personal:**
 - Puede divulgarse a filiales y proveedores de servicios.

2. Información de comunicación

(por ejemplo, información recopilada cuando se comunica con la empresa o se pone en contacto con ella)

- **Fuentes de información personal:**
 - Recogidos directamente de usted.
- **Finalidad de la recogida:**
 - Prestar servicios.

- Para responder a sus comunicaciones.
- **Divulgación de información personal:**
 - Divulgada a filiales y proveedores de servicios.

3. Información de apoyo

- **Fuentes de información personal:**
 - Recopilada cuando usted proporciona información de apoyo durante el uso de los servicios.
- **Finalidad de la recogida:**
 - Prestar apoyo.
 - Mantener los servicios.
 - Para responderle.
- **Divulgación de información personal:**
 - Puede divulgarse a filiales y proveedores de servicios.

Interwave no vende ni comparte datos personales con terceros a cambio de un pago. Sin embargo, podemos proporcionar los datos personales de las personas que visitan nuestro sitio web a terceros asociados, como socios publicitarios, proveedores de análisis y redes sociales, que nos ayudan a publicitarle nuestros productos y servicios. Esto puede considerarse una "venta" o "cesión" de datos, tal y como se definen estos términos en la CCPA y otras leyes de privacidad estadounidenses aplicables. Por lo que sabemos, AthenaAIService no vende información personal de menores de 18 años.

Como consumidor estadounidense y sujeto a ciertas limitaciones en virtud de las leyes de privacidad de EE.UU., usted puede tener opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de sus Datos Personales. Además de los derechos descritos en la sección 10, existen otros derechos:

1. Ejercicio del derecho a saber: **Tiene derecho a solicitar información adicional, incluidas las categorías y los fines para los que se recopilan sus Datos Personales y los terceros con los que se revelan sus Datos Personales.**
2. Ejercicio del derecho a no participar en una venta o puesta en común: **No vendemos ni compartimos sus Datos Personales a cambio de un pago. Como se ha indicado anteriormente, podemos compartir la información personal de las personas que visitan AthenaAIService.com para publicidad dirigida. En los casos en que la ley lo exija, le ofrecemos la opción de excluirse de la publicidad dirigida en nuestro sitio en "Mis opciones de privacidad".**

Para presentar una solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos descritos anteriormente, póngase en contacto con nosotros mediante el método descrito en la sección 12 "Cómo ponerse en contacto con nosotros".

9. Datos de menores

Nuestros sitios web y servicios no están dirigidos a menores de 18 años. Interwave no recopila a sabiendas Datos Personales de menores de 18 años. Si tiene motivos para creer que un menor de 18 años ha proporcionado Datos Personales a Interwave a través de nuestros Servicios, envíenos un correo electrónico a privacy@AthenaAIService.com y nos esforzaremos por eliminar esa información de nuestros sistemas.

10. Sus derechos en materia de protección de datos

Las personas de todo el mundo tienen ciertos derechos legales con respecto a sus Datos Personales. Con sujeción a determinadas excepciones y exenciones previstas por la ley y cuando proceda, usted podrá:

- Acceder, corregir, actualizar o solicitar la supresión **de sus Datos Personales**.
- Oponerse al tratamiento de **sus datos personales, pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus Datos Personales**.
- Solicitar la portabilidad **de sus datos personales (es decir, que sus datos se transfieran en un formato legible y normalizado)**.
- Darse de baja **en cualquier momento** de las comunicaciones comerciales que **le enviemos**. **Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" o "Exclusión" de los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Para darse de baja de otras formas de marketing (como el marketing postal o el telemarketing), póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado "Cómo ponerse en contacto con nosotros". Si opta por no recibir comunicaciones de marketing, seguiremos enviándole correos electrónicos no promocionales, como correos electrónicos sobre su cuenta o nuestras relaciones comerciales en curso.**
- Retirar **su consentimiento en cualquier momento, si hemos recopilado y procesado sus Datos Personales con su consentimiento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de sus Datos Personales realizado sobre la base de motivos legales de tratamiento distintos del consentimiento.**
- Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. **Para más información, póngase en contacto con su autoridad de control local. Los datos de contacto de las autoridades supervisoras de la UE están disponibles [aquí](#) y los del Reino Unido [aquí](#).**

Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado "Cómo ponerse en contacto con nosotros" de la sección 12. Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

11. Actualizaciones de esta política de privacidad

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad de vez en cuando en respuesta a cambios legales, normativos, técnicos o empresariales. Cuando actualicemos nuestro Aviso de Privacidad, tomaremos las medidas oportunas para informarle, en consonancia con la importancia de los cambios que introduzcamos.

Puede consultar cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad comprobando la fecha de "última actualización" que aparece en la parte superior de este Aviso de privacidad.

12. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en la siguiente dirección: privacy@AthenaAIService.com. También puede escribirnos a Interwave LLC, 1309 Coffeen Avenue STE 1200, Sheridan, Wyoming 82801, EE.UU.