

Última actualización: 21 de abril de 2025

Términos del Servicio

Estos Términos del Servicio forman parte de Sus Términos con Interwave. Cualquier término en mayúscula utilizado pero no definido en estos Términos del Servicio tendrá el significado establecido en los Términos. En cualquier situación en la que exista un conflicto entre estos Términos del Servicio y los Términos, estos Términos del Servicio prevalecerán con respecto a las funciones y servicios regulados por estos Términos del Servicio.

1. FUNCIONES EN VISTA PREVIA

1.1. Esta sección regula Su uso de servicios o funciones que Interwave ofrece en modalidad de vista previa, beta o acceso anticipado ("Funciones en Vista Previa"). Cualquier Comentario relacionado con la Función en Vista Previa podrá ser utilizado para mejorar el Servicio.

1.2. Las Funciones en Vista Previa se ofrecen "tal cual" y según disponibilidad. Su acceso o uso de las Funciones en Vista Previa se realiza bajo su propio riesgo. En la medida permitida por la ley, Interwave renuncia expresamente a todas las garantías y condiciones, y Usted no recibe ninguna, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las de comerciabilidad, calidad satisfactoria, titularidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

1.3. En la medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad de Interwave hacia Usted con respecto a las Funciones en Vista Previa se limita a \$50,00.

1.4. A menos que se indique lo contrario en estos Términos del Servicio, las Funciones en Vista Previa se medirán y facturarán como uso normal del Servicio.

1.5. Interwave puede modificar sustancialmente las Funciones en Vista Previa durante el transcurso de la vista previa y puede optar por discontinuarlas.

2. UBICACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE DATOS.

2.1. Por defecto, los Datos del Cliente se almacenan en los Estados Unidos.

2.2. Cuando sea compatible con nuestro(s) proveedor(es) de servicios en la nube subyacente(s) y siempre que cumpla con las leyes y regulaciones aplicables, Usted puede solicitar que sus Datos de Cliente se almacenen fuera de los Estados Unidos, e Interwave hará esfuerzos comercialmente razonables para atender dichas solicitudes.

2.3. Usted reconoce que almacenar los Datos del Cliente fuera de los Estados Unidos puede afectar el rendimiento y la disponibilidad de los Servicios.

2.4. Asimismo, usted reconoce que el procesamiento de los Datos del Cliente seguirá ocurriendo dentro de los Estados Unidos, la Unión Europea y/o Suiza.

3. FUNCIONES DE FUENTE DIRIGIDA.

3.1. El uso de ciertos servicios y funciones requiere que Usted ingrese documentos en la Plataforma AthenaAIService o depende de la capacidad de la Plataforma AthenaAIService para dirigirse a fuentes de datos exógenas específicas (como fuentes web disponibles públicamente) (“Funciones de Fuente Dirigida”).

3.2. Los documentos proporcionados por el usuario autorizado e incorporados por el Servicio son específicos del usuario que los ingresa y solo pueden ser consultados por dicho usuario durante su sesión. Todos esos documentos incorporados se consideran Datos del Cliente.

3.3. El contenido puede contener partes de los Datos del Cliente o partes de datos provenientes de fuentes de datos exógenas.

3.4. Las Funciones de Fuente Dirigida forman parte del Servicio Básico.

4. NAVEGACIÓN WEB.

4.1. La navegación web es una función que puede utilizarse en varias partes del Servicio para mejorar la experiencia del usuario mediante consultas directas a la red mundial. Cuando un usuario autorizado activa la “Función de Navegación Web”, se devolverán al usuario enlaces a URL relevantes junto con la Salida.

4.2. Interwave contrata a un Subprocesador, incluido en la Lista de Subprocesadores, para ayudar a proporcionar los aspectos de búsqueda web de la Función de Navegación Web (el “Subprocesador de Navegación Web”).

4.3. El Subprocesador de Navegación Web procesa los Datos del Cliente y el Contenido en los Estados Unidos.

4.4. El contenido generado a partir de la Función de Navegación Web puede contener partes de datos provenientes de la red mundial.